



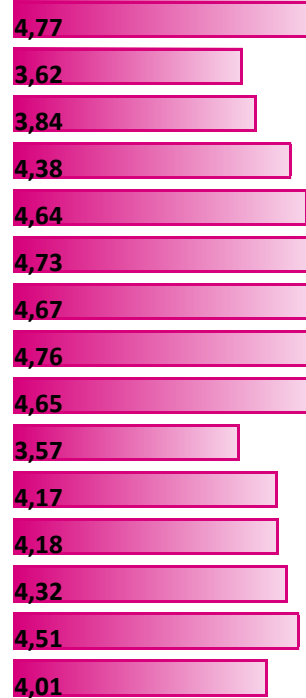
CITTÀ di PALESTRINA

Anno 2016

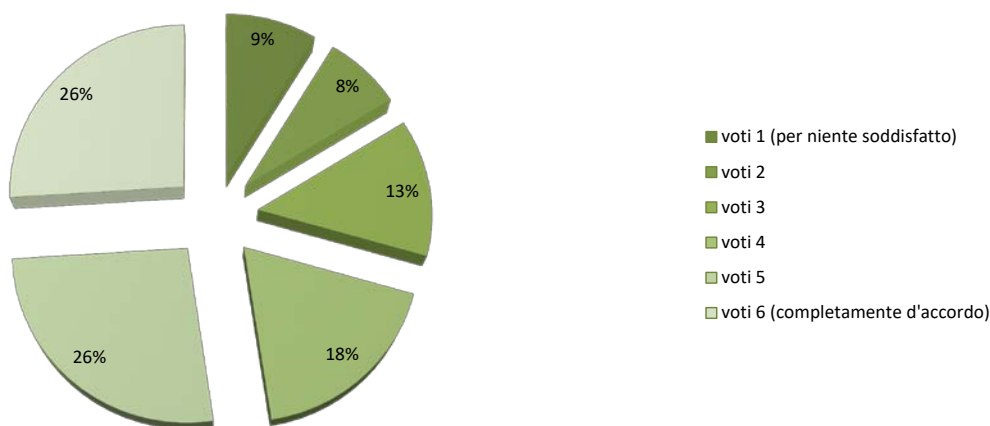
### QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION

- A1. Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente
- A2. Vengono fornite informazioni al momento della richiesta di adesione
- A3. Al momento della domanda di adesione trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno per richiedere menu personalizzati
- A4. La sequenza delle operazioni da compiere per richiedere il servizio è chiara
- A5. Gli orari della mensa sono adeguati
- A6. I tempi di attesa per l'erogazione dei pasti sono adeguati
- A7. Gli ambienti sono confortevoli
- A8. Gli operatori sono cortesi e disponibili
- A9. Gli operatori sono competenti e professionali
- A10. Gli alimenti utilizzati sono di gradimento
- A11. Le porzioni sono sufficienti per saziare il bambino
- A12. La temperatura degli alimenti è adeguata
- A13. Gli alimenti proposti nel menù sono diversificati
- A14. I menu proposti rispettano le diete speciali
- A15. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

MEDIA (1-6)



### Indice di gradimento generale



I voti > 3 che superano quindi la sufficienza sono il 70%  
Il 9% degli utenti non è per niente soddisfatto del servizio

Totale utenti: 1492

Indagine svolta su un totale di 684 questionari

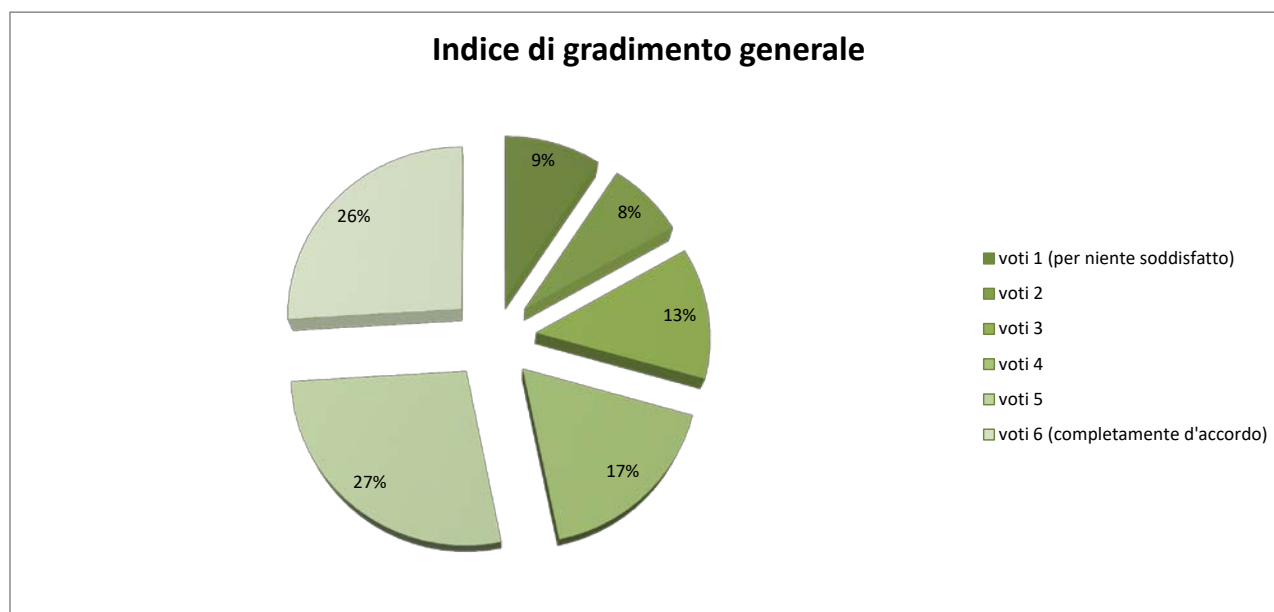


CITTÀ DI PALESTRINA

Anno 2016

QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION I.C. "G.MAMELI"

	MEDIA (1-6)
A1. Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	3,72
A2. Vengono fornite informazioni al momento della richiesta di adesione	3,75
A3. Al momento della domanda di adesione trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno per richiedere menu personalizzati	3,95
A4. La sequenza delle operazioni da compiere per richiedere il servizio è chiara	4,40
A5. Gli orari della mensa sono adeguati	5,03
A6. I tempi di attesa per l'erogazione dei pasti sono adeguati	4,63
A7. Gli ambienti sono confortevoli	4,50
A8. Gli operatori sono cortesi e disponibili	4,59
A9. Gli operatori sono competenti e professionali	4,66
A10. Gli alimenti utilizzati sono di gradimento	3,51
A11. Le porzioni sono sufficienti per saziare il bambino	4,28
A12. La temperatura degli alimenti è adeguata	4,23
A13. Gli alimenti proposti nel menù sono diversificati	4,35
A14. I menu proposti rispettano le diete speciali	4,63
A15. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente	4,05



I voti > 3 che superano quindi la sufficienza sono il 70%  
Il 9% degli utenti non è per niente soddisfatto del servizio

Totale utenti: 584  
Indagine svolta su un totale di 185 questionari



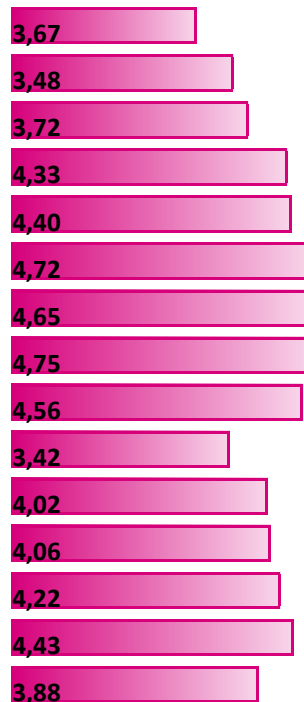
CITTÀ DI PALESTRINA

Anno 2016

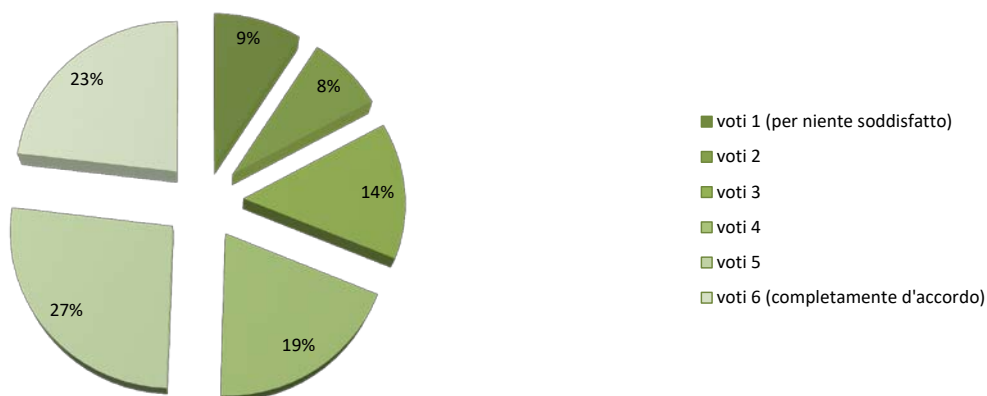
**QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION I.C. "K.WOJTYLA"**

- A1. Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente
- A2. Vengono fornite informazioni al momento della richiesta di adesione
- A3. Al momento della domanda di adesione trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno per richiedere menu personalizzati
- A4. La sequenza delle operazioni da compiere per richiedere il servizio è chiara
- A5. Gli orari della mensa sono adeguati
- A6. I tempi di attesa per l'erogazione dei pasti sono adeguati
- A7. Gli ambienti sono confortevoli
- A8. Gli operatori sono cortesi e disponibili
- A9. Gli operatori sono competenti e professionali
- A10. Gli alimenti utilizzati sono di gradimento
- A11. Le porzioni sono sufficienti per saziare il bambino
- A12. La temperatura degli alimenti è adeguata
- A13. Gli alimenti proposti nel menù sono diversificati
- A14. I menu proposti rispettano le diete speciali
- A15. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

**MEDIA (1-6)**



**Indice di gradimento generale**



I voti > 3 che superano quindi la sufficienza sono il 69%  
Il 9% degli utenti non è per niente soddisfatto del servizio

Totale utenti: 760

Indagine svolta su un totale di 456 questionari



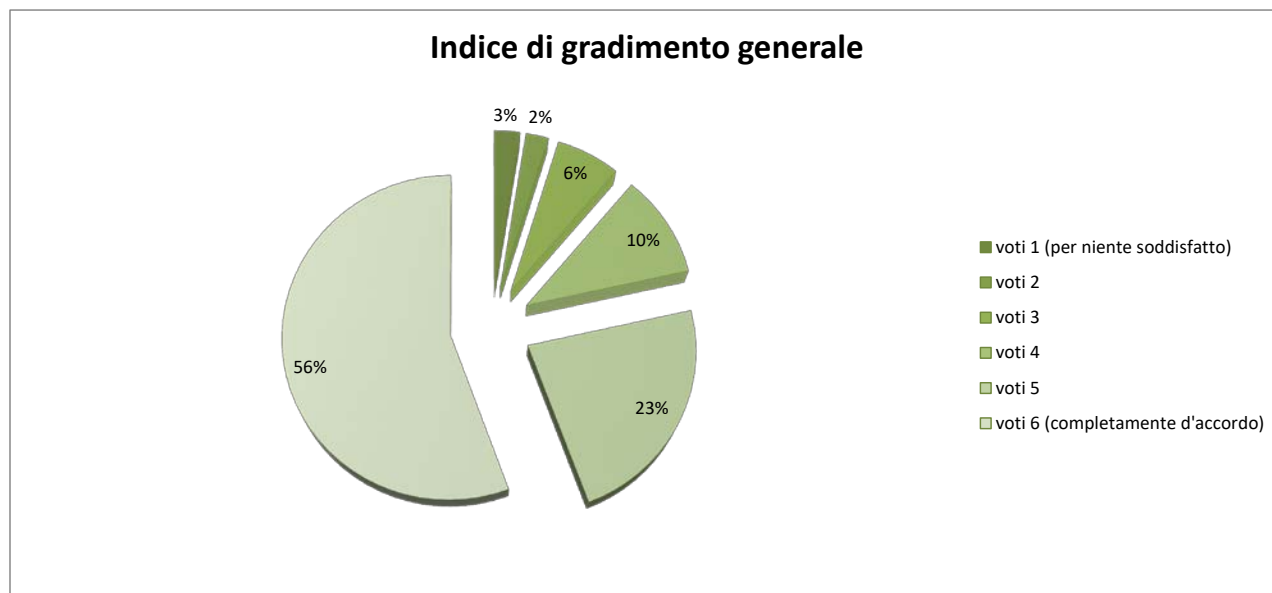
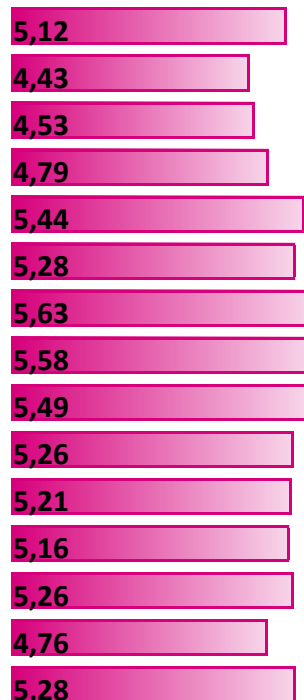
CITTÀ di PALESTRINA

Anno 2016

**QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION I.C. "G.PIERLUIGI"**

- A1. Ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente
- A2. Vengono fornite informazioni al momento della richiesta di adesione
- A3. Al momento della domanda di adesione trovo facilmente le informazioni di cui ho bisogno per richiedere menu personalizzati
- A4. La sequenza delle operazioni da compiere per richiedere il servizio è chiara
- A5. Gli orari della mensa sono adeguati
- A6. I tempi di attesa per l'erogazione dei pasti sono adeguati
- A7. Gli ambienti sono confortevoli
- A8. Gli operatori sono cortesi e disponibili
- A9. Gli operatori sono competenti e professionali
- A10. Gli alimenti utilizzati sono di gradimento
- A11. Le porzioni sono sufficienti per saziare il bambino
- A12. La temperatura degli alimenti è adeguata
- A13. Gli alimenti proposti nel menù sono diversificati
- A14. I menu proposti rispettano le diete speciali
- A15. Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio fornito sia complessivamente soddisfacente

**MEDIA (1-6)**



I voti > 3 che superano quindi la sufficienza sono il 89%  
Il 3% degli utenti non è per niente soddisfatto del servizio

Totale utenti: 148  
Indagine svolta su un totale di 43 questionari